

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Ihre Bestellung nehmen wir per Post, e-Mail, Fax oder Telefonisch an. Nach Eingang erhalten Sie von uns eine schriftliche Bestätigung über das zustande kommen des Vertrages per Post, e-Mail oder Fax. Abweichende oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung von *Heimtierservice Bianca Hochstein*, sowie der Schriftform.
2. Die Firma *Heimtierservice Bianca Hochstein*, wird nach Möglichkeit versuchen angegebene Lieferzeiten einzuhalten. Sollten diese um mehr als 9 Wochen überschritten werden, so hat der Kunde das Recht, eine Nachfrist mit dem Hinweis zu setzen, dass er die Abnahme des Kaufgegenstandes nach Ablauf der Frist ablehnt. Die Nachfrist muß mindesten 4 Wochen betragen. Ausgenommen von dieser Regelung sind Schlittenhundefahrten, dort kann der angegebene Liefertermin auf unbestimmte Zeit, max. 2 Jahre, verschoben werden da man unter anderem von Umwelteinflüssen und Gesundheit der Tiere abhängig ist.
3. Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Ware dem Transportunternehmen übergeben wurde. Transportschäden hat der Kunde unmittelbar gegenüber dem Transportunternehmen geltend zu machen. Bei Sendungen an den *Heimtierservice Bianca Hochstein*, trägt der Kunde jedes Risiko, insbesondere das des Transports, bis zum Eintreffen bei uns in Isny.
4. Von uns gestellte Rechnungen sind sofort fällig, und ohne jeden Abzug zahlbar. Schlittenhundefahrten müssen vor Antritt der Fahrt bezahlt sein sonst erfolgt keine Beförderung. Ab dem 28. Tag nach Rechnungsdatum sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu erheben. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Firma *Heimtierservice Bianca Hochstein*.
5. Mit der Bezahlung der Rechnung werden grundsätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt.
6. Bei Schlittenhundefahrten hat der Vertrag eine Gültigkeit von 2 Jahren beginnend mit dem Datum der Buchungsbestätigung. Nach Ablauf dieser Frist verfällt der Anspruch auf Erfüllung des Vertrages, bezahlte Fahrgelder werden nicht erstattet. Geschenkgutscheine werden grundsätzlich nicht rückerstattet. Diese sind aber nach Absprache mit uns auf eine andere Person übertragbar. Die Ersatzperson erkennt automatisch unsere Geschäftsbedingungen an.
7. Liegen Gründe vor, welche die Durchführung von Schlittenhundefahrten erheblich einschränken ( Umwelteinflüsse, Krankheit der Hunde, usw), so sind wir berechtigt vom Vertrag zurückzutreten.
8. Jeder Teilnehmer nimmt auf eigenes Risiko an einer Schlittenhundefahrt teil und haftet selbst für seine körperliche Unversehrtheit. Sollten Sie körperliche Beschwerden haben sollten Sie im Vorfeld ihren Hausarzt fragen und mit uns Rücksprache halten. Wir haften auch nicht für Naturereignisse wie: Hagel, Gewitter, Kälte, Sonne, Regen usw. mit diesen Ereignissen muß bei Veranstaltungen in Freier Natur gerechnet werden. Für mitgeführte Wertgegenstände wie z.B. Handy, Uhren, Brillen usw. haftet der Kunde selbst. Wir übernehmen keinerlei Haftung bei einem Schaden oder Verlust daran.
9. Die Teilnehmer werden darauf hingewiesen das sie nur nach Aufforderung durch uns mit den Hunden in Kontakt treten dürfen um diese zu streicheln, in Notsituationen zu helfen, zu fotografieren usw. Er haftet jederzeit selbst für seine körperliche Unversehrtheit. Eigene Hunde dürfen nicht mitgebracht werden.
10. Wir weisen ausdrücklich darauf hin das es sinnvoll ist Kleidung zu tragen die den Anforderungen entspricht z.B. bei Regen auf jeden Fall Regenbekleidung. In jedem Fall Kleidung die warm hält und Schmutz unempfindlich ist.
11. Erfüllungsort für alle Leistungen ist Isny. Als Gerichtsstand gilt das Amtsgericht Wangen/ Allgäu.

### Salvatorische Klausel:

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, oder sollte der Vertrag eine Regelungslücke enthalten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.